

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELECTRICA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.

L'objecte del present contracte ("contracte de subministrament") és el subministrament d'energia elèctrica prestat per **COMERCIALIZADORA TORRES ENERGIA, SLU** ("Comercialitzadora") a les instal·lacions del CLIENT en el punt de connexió ("Punt de subministrament") indicat a les condicions particulars d'aquest contracte.

El CLIENT, mitjançant la signatura del present contracte, autoritza i facultat la Comercialitzadora a contractar amb l'empresa distribuïdora on radica la instal·lació del CLIENT, l'accés a la xarxa com a mandatari i substituït del CLIENT. Faculten així mateix per adquirir amb caràcter general la seva posició jurídica en el contracte d'Accés a la xarxa. El CLIENT s'obliga a no rescindir el contracte d'Accés a la xarxa mentre estigui vigent el present contracte de subministrament.

El present contracte té caràcter personalíssim, per la qual cosa el CLIENT ha de ser l'usuari efectiu de l'energia. El CLIENT no podrà cedir alienar o posar a la disposició de tercers, en qualsevol de les seves formes, l'energia subministrada, sense el consentiment exprés de la COMERCIALIZADORA, havent de ser el CLIENT l'usuari efectiu, i havent-se d'utilitzar l'energia en el punt de subministrament establert a les Condicions Particulars.

2. DURADA DEL CONTRACTE, ENTRADA EN VIGOR I INICI DEL SUBMINISTRAMENT.

La durada d'aquest contracte de subministrament és d'un any a comptar de la data d'inici del subministrament i serà prorrogat automàticament per períodes de la mateixa durada, llevat que qualsevol de les parts comunicui la resolució unilateral del contracte amb quinze (15) dies d'antelació, mitjançant qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la identitat i de la voluntat de l'interessat.

El contracte entrarà en vigor en el moment de la seva signatura, si bé la seva efectivitat queda condicionada al moment en que s'atorgi l'accés a la xarxa de distribució per part del Distribuïdor de la Zona.

3. PUNT DE SUBMINISTRAMENT I CONDICIONS TÈCNiques.

Als efectes d'aquest contracte de Subministrament s'entén per Punt de Subministrament el punt de connexió o lliurament situat en la instal·lació del CLIENT. La tensió nominal de lliurament i les potències contractades són les que figuren en les Condicions Particulars. Les potències màximes que podrà contractar el CLIENT s'estableixen a les Condicions Particulars del present contracte, d'acord amb el que es disposa per la legislació vigent al respecte i, en particular, segons l'establert al Reial Decret 1164/2001, de 26 d'octubre.

4. PREU

El CLIENT s'obliga al pagament a la COMERCIALIZADORA del preu de l'energia subministrada, així com de la tarifa d'accés que correspon pagar a l'empresa distribuïdora i la resta de conceptes establerts en la legislació vigent, inclosos els impostos vigents en cada moment. **Qualsevol variació de les tarifes d'accés o d'altres conceptes regulats que correspongui percebre a l'empresa distribuïdora de la zona seran íntegrament repercutits al CLIENT.** Seran també a càrrec del CLIENT totes aquelles despeses, costos i pagaments que siguin legalment exigibles com a conseqüència de la subscripció del contracte de subministrament i d'accés a la xarxa. En el cas que l'equip de mesura instal·lat sigui en règim de lloguer, el CLIENT s'obliga així mateix al pagament de l'import que figura en l'Oferta.

5. FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT.

El Comercialitzador facturarà al CLIENT d'acord amb les lectures del consum realitzades per l'empresa distribuïdora. No obstant, el CLIENT facultat el Comercialitzador per facturar una quantitat estimada, en el supòsit que la lectura no sigui realitzada abans de la finalització del període de facturació, d'acord amb criteris de proporcionalitat respecte del consum en el mateix període de l'any anterior, de no haver, en les mensualitats anteriors que tinguessin consums llegits. Si no disposa de consums en les mensualitats anteriors, els consums s'estimaràn amb criteris de proporcionalitat pel que fa a clients amb les mateixes característiques. A aquests efectes la COMERCIALIZADORA podrà realitzar facturacions complementàries una vegada coneguts els consums reals, d'acord amb la normativa vigent.

La periodicitat de la facturació serà l'establert per l'empresa Distribuïdora, sempre que no hagi una regulació que ho modifiqui. La COMERCIALIZADORA emetrà la factura i detallarà l'import corresponent a la imputació del consum, dels peatges, dels costos de diversificació i seguretat de proveïment i permanents del sistema i aquells altres que poguessin ser aprovats per la Administració durant la vigència del Contracte de Subministrament, així com els impostos, recàrrecs i descomptes en el seu cas aplicables. La facturació d'energia reactiva, quan sigui procedent, es realitzarà segons el que estableixen les condicions particulars. El pagament es realitzarà mitjançant domiciliació bancària en el compte bancari que el CLIENT hagi designat en les Condicions Particulars, o en defecte, pels procediments que estableixi la empresa COMERCIALIZADORA. En cas de domiciliació bancària, el CLIENT haurà d'acreditar ser el titular del compte bancari designat a les Condicions particulars i aportar l'Annex SEPA facilitat, degudament signat. La data en que s'ha de realitzar el pagament és la que l'entitat bancària rebí la notificació amb l'import a abonar pel CLIENT que, **en tot cas no podrà excedir els 20 dies a comptar del final del període de facturació.** La demora en el pagament, total o parcial, per part del CLIENT o la devolució del rebut per part de l'entitat bancària, meritirà sense necessitat de previ requeriment, un recàrrec per un import de 5,00€ per rebut, més l'interès de demora d'acord amb el que estableixi la legislació vigent en cada moment.

6. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ECONÒMIQUES.

Els preus que figuren en l'oferta podran ser modificats per la COMERCIALIZADORA, durant el període de vigència del contracte o de les seves prorrogues. Sempre que es produeixi un canvi substancial en el mercat elèctric que impliqui un augment de costos per part de la COMERCIALIZADORA. Aquestes modificacions prendran com a referència l'evolució dels preus de futur de Mercat Ibèric de l'Energia (OMIE). La COMERCIALIZADORA notificarà al CLIENT la data concreta de revisió de preus, a la pròpia factura o be per escrit dirigit al CLIENT, i amb un mes d'antelació de l'entrada en vigor del nou preu. No obstant això, si la revisió suposés un augment del preu respecte a l'anteriorment aplicat, el CLIENT podrà resoldre el Contracte de Subministrament sense que s'apliqui penalització econòmica, havent de notificar-ho a la COMERCIALIZADORA per escrit, dirigit a **COMERCIALIZADORA TORRES ENERGIA, SLU, Carrer Vall, 2 PB 25170 Torres de Segre**, amb una antelació de quinze (15) dies des de la comunicació de les condicions econòmiques. Transcorreguts quinze (15) dies des de la comunicació sense que el CLIENT hagi manifestat la seva voluntat de resoldre el contracte, s'entendrà que el CLIENT accepta la modificació de les condicions econòmiques.

7. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS CONTRACTUALS

Les condicions del present contracte podran ser modificades per la COMERCIALIZADORA de conformitat amb el procediment establert en la present condició. En particular, la COMERCIALIZADORA notificarà al CLIENT la data concreta d'aplicació de la modificació, amb un mínim de quinze (15) dies d'antelació a la seva entrada en vigor, i se li informará del seu dret a resoldre el Contracte sense cap penalització en cas de no estar-hi conforme. Si el CLIENT desitja resoldre el Contracte, ho comunicará a la COMERCIALIZADORA en el termini de quinze (15) dies següents a la notificació escrita de la modificació. Transcorreguts quinze (15) dies des de la comunicació, sense haver rebut contestació del CLIENT manifestant el seu desig de resoldre el Contracte, s'entendrà que el CLIENT accepta la modificació contractual a la data determinada per la COMERCIALIZADORA.

No tindran la consideració de modificacions contractuals quan es produeixin com a conseqüència de canvis reguladors de qualsevol mena relacionats amb les condicions del subministrament elèctric com tampoc per aquelles interpretacions de disposicions normatives de caire judicial o administratiu. Si el CLIENT sol·licita una modificació de la potència i/o tarifa contractada, haurà de dirigir la sol·licitud a la COMERCIALIZADORA, qui s'encarregarà de tramitar-la amb la Distribuïdora. Un cop acceptada la modificació de la potència per la Distribuïdora, el present contracte es modificarà automàticament, en els termes continguts en la sol·licitud del CLIENT.

8. EQUIPS DE MESURA I CONTROL

El CLIENT haurà de disposar al Punt de subministrament d'un equip de mesura i control de l'energia ("Equip de Mesura i Control") que reuneixi els requisits tècnics legalment establerts per permetre efectuar el càlcul de les tarifes d'accés i la liquidació de la energia. El CLIENT és el responsable de la instal·lació i l'equip de mesura que mesura el seu consum.

L'equip de mesura pot ser propietat del CLIENT o llogat per aquest si així s'ha acordat en les condicions particulars.

Els drets per actuacions en equips de mesura i control establerts a la normativa vigent que correspongui percebre a l'empresa distribuïdora de la zona, seran a càrrec del CLIENT.

9. DRETS D'ESCOMESA I DIPÒSIT DE GARANTIA

El Comercialitzador podrà exigir, en el moment de la contractació, el lliurament d'un Dipòsit de garantia a favor de l'Empresa Distribuïdora de la Zona, per l'import establert legalment.

La devolució del dipòsit de garantia s'efectuarà a la resolució d'aquest Contracte de subministrament, podent el Comercialitzador aplicar la part corresponent de l'esmentat dipòsit de garantia al saldo de quantitats pendents de pagament.

Els drets d'escomeses per les sol·licituds de nou subministrament o ampliació dels existents, així com els drets relatius a la verificació o reconeixement de la instal·lació del CLIENT que corresponguin percebre al distribuïdor seran a càrrec del CLIENT.

10. QUALITAT DEL SUBMINISTRAMENT

Les condicions de qualitat del subministrament són les fixades en el Reial decret 1955/2000, la Llei 18/2008 de 23 de desembre i les normes concordants.

Les bonificacions / descomptes que procedeixen com a conseqüència de l'incompliment per el distribuïdor de la Zona de les condicions de qualitat legalment previstes, seran repercutits al CLIENT per la COMERCIALIZADORA a la primera factura emesa amb posterioritat a l'aplicació del descompte / bonificació per part del Distribuïdor de la Zona.

A l'efecte de mantenir un òptima qualitat de servei, el CLIENT s'obliga a dotar les seves instal·lacions amb proteccions contra sobretensions, sobreintensitats i falta de tensió.

11. RESPONSABILITATS

La COMERCIALIZADORA és responsable del subministrament d'energia elèctrica i de la contractació de l'accés amb la Distribuïdora, d'acord amb el present contracte i segons els termes i condicions establerts a la normativa d'aplicació.

El CLIENT és l'únic responsable de les seves instal·lacions interiors i de la realització de les revisions que correspondi, així com de mantenir en perfecte estat de conservació les instal·lacions receptores, essent responsable del resultat per un mal ús, que d'aquestes se'n faci.

La DISTRIBUIDORA és la responsable de l'operació i manteniment de la xarxa, així com de la disponibilitat i qualitat del subministrament, conforme a la normativa vigent.

12. SUSPENSIO DEL SUBMINISTRAMENT

En cas d'impagament per part del CLIENT d'una factura vençuda, la COMERCIALIZADORA podrà ordenar a l'Empresa Distribuïdora de la Zona la suspensió del subministrament, d'acord amb la normativa vigent, i previ requeriment per escrit de la COMERCIALIZADORA al CLIENT.

En el cas que la COMERCIALIZADORA exerciti el seu dret a demanar la suspensió del subministrament, no està obligada a reparar-lo fins que el CLIENT hagi realitzat tots els pagaments deguts, incloses les despeses ocasionades per la suspensió i eventual reposició del subministrament.

L'exercici per la COMERCIALIZADORA del dret a suspendre el subministrament no eximeix al CLIENT de l'obligació de pagar l'import de la facturació pendent, d'acord amb el que estableix el contracte.

En el cas que el CLIENT satisfaci la totalitat del deute, s'ha d'ordenar el restabliment del subministrament al dia següent hàbil a aquell en què hagi tingut coneixement que s'ha realitzat el pagament de la quantitat deguda.

Igualment seran causa de suspensió del subministrament les següents: supòsit de força major, la detecció d'una situació de frau o d'instal·lacions perilloses que suposin un risc per a la seguretat, i en general en els supòsits previstos a la normativa elèctrica vigent, i de forma especial l'incompliment de qualsevol obligació que l'esmentada normativa imposi al CLIENT com a usuari del servei.

13. SUBROGACIÓ I CESSIÓ

El Contracte de Subministrament és personal i el seu titular ha de ser l'efectiu usuari de l'energia, no podent utilitzar-la en un lloc diferent per al qual va ser contractada, ni cedir, ni vendre-la a tercers.

Per a la subrogació en els drets i obligacions d'aquest contracte de Subministrament, sempre que el client estigui al corrent de tots els pagaments deguts, n'hi haurà prou amb comunicar de manera fefaent a la COMERCIALIZADORA el canvi de titularitat, acreditar la conformitat del nou CLIENT i aportar les seves dades personals, CIF o NIF, les dades bancàries i aportar l'Annex SEPA, degudament signat.

La COMERCIALIZADORA podrà cedir el contracte i els drets i obligacions dimanants del mateix a qualsevol societat participada, vinculada o successora que pugui prestar en un futur el servei objecte d'aquest Contracte, bastant a aquest efecte l'oportuna comunicació al CLIENT.

14. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del present contracte a més de les previstes en la legislació vigent:

a) La finalització del període de vigència o de qualsevol de les seves prorrogues.

b) Per falta de pagament del preu.

c) La modificació de les condicions econòmiques per part del Comercialitzador en els termes establerts en l' estipulació sisena.

d) L'incompliment de qualsevol de les obligacions previstes en aquest Contracte de Subministrament.

e) Per desistiment o rescissió unilateral per qualsevol de les parts comunicada per escrit amb un prevís de quinze (15) dies d'antelació.

La rescissió del contracte per part del consumidor amb anterioritat a la data de finalització del contracte donará lloc a una penalització econòmica consistent en el 5% del preu per l'energia estimada pendent de subministrament, excepte quan la rescissió es degui a la modificació de les condicions econòmiques per part de la COMERCIALIZADORA, d'acord amb l' estipulació sisena.

La rescissió de les eventuals prorrogues del contracte per part del consumidor no donará lloc a cap càrrec en concepte de penalització.

15. FORÇA MAJOR

No respondran ni el CLIENT ni la COMERCIALIZADORA de l'incompliment del present Contracte en casos de força major. Es consideren causa de força major els fets imprevisibles o que previstos siguin inevitables i irresistibles, aliens a les parts, des del moment en què els mateixos impossibilitin el compliment de les obligacions d'aquest contracte de Subministrament.

Perquè el supòsit de força major pugui eximir de responsabilitat per l'incompliment de les obligacions derivades d'aquest contracte, la part que ho sofreixi haurà de posar-ho immediatament en coneixement de l'altra part. No serà necessària tal comunicació quan el supòsit de força major sigui de caràcter públic en haver tingut difusió en els mitjans de comunicació general.

16. LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ

El present contracte de subministrament estarà regit i serà interpretat d'acord amb la llei espanyola aplicable, i en particular amb la LLEI 24/2013 DE 26 DE DESEMBRE DEL SECTOR ELECTRIC, EL REIAL DECRET 1955/2000 D'1 DE DESEMBRE i la seva normativa de desenvolupament.

Qualsevol discrepància o controvèrsia resultants de la interpretació o execució d'aquest contracte o relacionats amb ell, directament o indirectament, seran sotmesos, amb renúncia expressa a un altre feu que pogués correspondre, als jutjats o tribunals corresponents al lloc on radica la instal·lació de la qual és titular el CLIENT.

17. SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT I VIES DE SOLUCIÓ DE CONFLICTES

Per a qüestions relacionades amb el present contracte, o per a qualsevol incidència o reclamació en relació amb el servei contractat, el CLIENT es pot dirigir a EMPRESA COMERCIALIZADORA, de manera presencial al C/ Vall, 2 PB de Torres de Segre, truncant al número de telèfon gratuït 900831134, o bé es pot dirigir a l'adreça de correu electrònic facturacio@torresenergia.cat

En cas d'haver presentat una reclamació, si no es resol en el termini d'un (1) mes, o si resolta, no fos estimada, el CLIENT podrà presentar la seva reclamació davant l'Òrgan competent en matèria de consum de la Comunitat Autònoma, als efectes de la tramitació dels serveis de mediació i sistema arbitral de consum que, en el seu cas, siguin d'aplicació, per als supòsits en què l'EMPRESA COMERCIALIZADORA s'hi adhereixi.

En cas que la controvèrsia no se sotmeti a cap entitat de resolució alternativa de litigis en matèria de consum, o que aquesta no resulti competent per a la resolució del conflicte, el CLIENT que sigui persona física podrà sotmetre la controvèrsia al Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme, quan aquestes controvèrsies es refereixin als seus drets específics com usuaris finals. En aquest cas, el procediment aplicable serà aprovat per l'Ordre del Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme, sense que puguin ser objecte d'aquest les controvèrsies que es trobin regulades per normativa diferent de la de protecció específica dels usuaris finals d'energia elèctrica.

18. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En virtut de la normativa de Protecció de Dades de Caràcter Personal, per la present autoritza/informa que les dades personals facilitades siguin tractades responsabilitat de COMERCIALIZADORA TORRES ENERGIA.

La finalitat d'aquest tractament és la del desenvolupament del servei. Aquestes dades no seran transmeses a terceres persones seran conservades sempre que sigui imprescindible o legítim per la finalitat que es van captar.

En qualsevol cas, podrà indicar la revocació del consentiment atorgat, així com exercitar els drets d'accés, rectificació o supressió, la limitació del tractament o oposar-se, així com el dret a la portabilitat de les dades. Aquestes peticions caldrà que es facin per correu electrònic a info@torresenergia.cat.